

CARTA DE GARANTIA PATIÑO Y CONTRERAS CIA. SAS.

SERVICIO DE GARANTIA No.

FECHA:

El servicio de garantía incluye mano de obra y repuestos originales única y exclusivamente por daños en hardware que se ocasionen por desperfectos de fabricación o ensamble. Esta garantía solo es válida si el producto ha sido manipulado correctamente y es devuelto con todas sus piezas y en su empaque original. El respaldo de la información (copia de seguridad) es responsabilidad del USUARIO. EL NO CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO, NO ES EXIGENCIA PARA QUE SE LE BRINDE LA GARANTIA.

CONDICIONES Y PROCEDIMIENTO PARA RECIBIR PRODUCTO POR GARANTIA

1. Las Garantías solo se reciben en la Av. 10 E No.2-27 Quinta Oriental, en San José de Cúcuta, El PBX es 5846224, no se prestan garantías a DOMICILIO.
2. Al momento de solicitar la garantía se debe presentar fotocopia de la factura de compra y/o remisión de salida, y el cliente debe estar al día en el pago de cuotas del crédito que correspondan al equipo del cual se notifica la novedad
3. Entregar información detallada de la falla que presenta el equipo.
4. El hecho de que se recepcionen los equipos o partes no señala la aceptación de la Garantía por parte de Oficanon.
5. El tiempo de respuesta aproximado para recibir información sobre la Garantía solicitada es de 48 horas hábiles.
6. No se reciben equipos que no cumplan con los requisitos anteriores.
7. En el caso de los ELECTRODOMESTICOS, se debe dirigir al CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO, dependiendo de la marca:
ABBA 5791220/CHALLENGER 018000111966/ HACEB 018000511000/ HYNDAY 018000122466/IMBERA 018000913877/ LG 018000910683/
MABE-GE-CENTRALES 018005183227/ SAMSUNG #726 /WHIRPOOL 018000112365/ KALEY 3182172574-5834846

PERDIDA DE LA GARANTIA

1. Cuando el equipo presenta daños por mal trato o uso inadecuado
2. Daños ocasionados por accidentes, casos fortuitos, terremotos, inundaciones, uso en condiciones ambientales deficientes, daños causados por animales en el interior o exterior del equipo.
3. Cuando el equipo ha sido intervenido por personal no autorizado por la Empresa
4. Por fluctuaciones de voltaje en el suministro eléctrico, por conectarlo a voltajes diferentes al indicado en la parte posterior, deficiencias en las instalaciones eléctricas de POLO A TIERRA o sobre voltaje, o por descargas eléctricas o rayos.
5. Levantados o deteriorados los sellos de OFICANON O cuando el artículo no tiene número de serie, se encuentra alterado o violentado.
6. En el caso de las impresoras de tinta el hecho de recargar los cartuchos ocasiona la perdida inmediata de la garantía.
7. En el caso de las fotocopadoras e impresoras laser, el hecho de utilizar la referencia del tóner no adecuado para la maquina, acarrea perdida de garantía, debido a que esto afecta las unidades (revelado, fusora, etc.)
8. Todo servicio que incluya manejo del equipo como recarga y/o alimentación de Toner, desatasco de papel, configuración de parámetros de copiado, desbloqueo de los equipos por sobrevoltaje.
9. Rayar el cilindro con ganchos, clips, etc.
10. Sacar mas fotocopias mensuales de las autorizadas por el fabricante.
11. Cuando se ha vencido el término especificado en este documento.

LA GARANTIA NO INCLUYE

1. Transporte del equipo hasta OFICANON, es responsabilidad del usuario.
2. Elementos como cintas, cartuchos de tinta, cables AC, paralelo, serial, USB, etc., cabezas de impresoras, lubricación de barras de impresoras, baterías, y todos los elementos que se consideran consumibles.
3. Desconfiguración del equipo, impresora, computador o parte del computador como sistema operativo, virus, perdida de información, Desconfiguración de sonido, video, tarjeta de red, unidades ópticas, cámaras WEB, ya que OFICANON en el momento de la entrega del equipo prueba el correcto funcionamiento de todos los programas y dispositivos.
4. Todo servicio que incluya manejo del equipo como recarga y/o alimentación de Toner, desatasco de papel, configuración de parámetros de copiado, desbloqueo de los equipos por sobrevoltaje.
5. Capacitación de los equipos a excepción de equipos nuevos como fotocopadoras, facsímil, registradoras, conmutadores telefónicos, que requieren de instrucción de manejo por una vez cuando se instalan, los computadores e impresoras no incluyen capacitación de manejo.
6. Reinstalación de programas por error del usuario o pérdida de información.
7. Servicio de mantenimiento preventivo.
8. El Software preinstalado no tiene garantía y es responsabilidad exclusivamente del USUARIO.
9. Reorganización o reubicación de los equipos.
10. Reparaciones eléctricas locativas.
11. Daños ocasionados por rayos o sobrevoltaje, en las líneas telefónicas y de corriente.
12. Actualizaciones de Software preinstalado.
13. En el caso de las impresoras y fotocopadoras, los insumos como cartuchos de tinta y tóner vienen con una minima cantidad, es responsabilidad del usuario configurar las formas de ahorro de impresión y copiado.
14. En impresión y copiado la garantía aplica el tiempo estipulado o la cantidad de impresiones que el fabricante establece en la ficha técnica, o lo que primero ocurra (impresiones o tiempo)
15. Los insumos como: Unidad de Cilindro, unidad fusora, unidad de revelado, etc., no están cubiertos por la garantía.

FACTURA Y/O REMISION No.

TIEMPO DE GARANTIA

PATIÑO Y CONTRERAS CIA SAS
GERENCIA TÉCNICA

ACEPTADA INCONDICIONALMENTE
CLIENTE

Av. O #1-119 Quinta Bosch PBX 5497500 Servicio al cliente 3204340941 email: servicioalcliente@oficanon.com
Dpto. Ingeniería: AV.10E #2-227 Quinta Oriental 5842261 email: serviciotecnico@oficanon.com – Cúcuta - Colombia